

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ひまわりはうす 保護者等数(児童数) 2 回収数 2 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2	—	—	—	—	活動スペース、静養室、勉強部屋等、各部屋を設けています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	2	—	—	—	—	必要な人員配置を随時行っています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1	1	—	—	—	ご指摘を受けた所は既に改善し、過ごしやすい環境作りを心掛けています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2	—	—	—	—	視覚的に分かりやすく、過ごしやすい環境を整えています。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2	—	—	—	—	子供の状況に合わせた支援計画を作成し、支援の内容についても、保護者に分かりやすい説明を心掛けて参ります。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2	—	—	—	—		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2	—	—	—	—		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2	—	—	—	—		活動予定の曜日固定は、習慣付けることの必要性和、子供たちの見通しが立つようと考えております。曜日固定のご利用でもご希望に沿った活動も取り組めるよう心掛けて参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	—	—	—	2	—		高齢者施設との交流はコロナが収束したら再開したいと考えています。それ以外の交流は、現時点では予定していません。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2	—	—	—	—	—	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2	—	—	—	—	モニタリングの面談時に、丁寧で分かりやすい説明を心掛けて参ります。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	—	—	—	2	—	現時点では行っておりませんが、必要に応じて検討致します。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2	—	—	—	—	・毎日連絡帳にその日の様子を記載して伝えています。 ・送迎時にその日の様子を伝えています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2	—	—	—	—	半年ごとのモニタリングや、ご希望があればその都度面談を行い、保護者が相談できる場を設けていきます。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	—	—	—	—	3か月に1度保護者会として、ひまわりカフェを開催していましたが、コロナの為現在は休止しています。コロナが収束したら再開予定です。	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	2	—	—	—	—	—		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2	—	—	—	—	—
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2	—	—	—	—	・HPのブログを更新していきます。 ・『ひまわりだより』による情報発信に努めます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	2	—	—	—	—	—
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2	—	—	—	—	毎月避難訓練を行っています。 様々な場面を想定した訓練を実施予定です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	—	—	—	—	毎月1回避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	2	—	—	—	—	今後も楽しみに通って頂けるよう工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足している	2	—	—	—	—	—

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。