

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4 年 3 月 31 日

事業所名 ひまわりはうす

保護者等数(児童数) 22 回収数 18 割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	—	—	活動スペース、静養室、勉強部屋等、各部屋を設けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	—	—	必要な人員配置を随時行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2	—	コロナなどで室内を見る機会が少ないため。	ご指摘を受けた所は既に改善し、過ごしやすい環境作りを心掛けています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1	—	—	子供の状況に合わせた支援計画を作成し、支援の内容についても、保護者に分かりやすい説明を心掛けて参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1	—	—	活動予定の曜日固定は、習慣付けることの必要性和、子供たちの見通しが立つように考えております。曜日固定のご利用でもご希望に沿った活動も取り組めるよう心掛けて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	10	3	コロナ禍で交流が持てないのは仕方がない。	高齢者施設との交流はコロナが収束したら再開したいと考えています。それ以外の交流は、現時点では予定しておりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	—	—	—	—
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	—	毎回利用時に一日の流れを丁寧に伝えて頂き、ノートにも沢山書いて頂き一日の過ごし方がすぐ分かりやすく、色々アドバイス頂いたりすぐ助かっています。	・毎日連絡帳にその日の様子を記載して伝えています。 ・送迎時にその日の様子を伝えていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	1	—	半年ごとのモニタリングや、ご希望があればその都度面談を行い、保護者が相談できる場を設けていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	3	コロナが落ち着いたらひまわりカフェ再開されるのを楽しみにしています。	3か月に1度保護者会として、ひまわりカフェを開催していましたが、コロナの為に現在は休止しています。コロナが収束したら再開予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	—	苦情は特にありません。	相談や苦情があった際は、管理者に報告の上、迅速で適切な対応をいたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	—	—	—	—
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	—	ブログ最近更新されてなくて少し寂しいです。	・HPのブログを更新していきます。 ・『ひまわりだより』による情報発信に努めます。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	—	—	—	—
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	—	—	マニュアルを簡潔に分かりやすく説明していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	—	—	毎月避難訓練を行っています。様々な場面を想定した訓練を実施予定です。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	—	体の使い方が不器用で、苦手だと察すると笑ってごまかす息子ですが、無理にさせず上手にアプローチし、少しでも出来たら褒めて下さっている様子が伝わります。やる気にさせて頂いてとても満足しています。	今後も楽しみに通って頂けるよう工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1	—	—	—

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。